Общее ТЗ для проекта “Лицедей”.

**1. Общие сведения:**

- Сроки оказания услуг: 30 рабочих дней.

- Словарь ключевых терминов: включает определения основных терминов, используемых в проекте.

- Цель оказания услуг: создание интернет-сайта, связанного с театром. На сайте содержится информация о предстоящих мероприятиях, репертуаре, новостях, истории театра, сотрудниках, фотогалереи знаковых событий с комментариями, контактные данные, отзывы, ответы на часто задаваемые вопросы и других материалах.

- Модель предметной области: пользователи, информация о театре, каталог архива материалов по годам (включая видео и фото), документы, мероприятия.

- Рекомендуемая структура сайта: основные разделы (анонс, новости, фотогалерея, контакты, отзывы, ответы на часто задаваемые вопросы) и подразделы (сотрудники, законодательные и нормативно-правовые акты, годовые и специальные доклады и других изданий, другие документы, информация просветительского характера, информация о рассмотрении жалоб, информация о деятельности театра с использованием социальных сетей).

**2. Требования к сайту:**

2.1. Требования к графическому дизайну сайта:

дизайн приложения должен быть удобен и понятен для использования (в том числе и людям с ограниченными возможностями), соответствовать современным тенденциям. Должен быть оптимизирован для просмотра при разрешении 1366\*768 (компьютеры и ноутбуки), 1920\*1080 (телевизоры до 32 дюймов), 3840\*2160 (смартфоны и планшеты при разрешении 4K или Ultra HD).

2.2. Требования к функционалу:

- Управление контентом:

Модератор. Функциональные возможности: модерирование контента на сайте, управление обращениями граждан, модерирование отзывов.

Редактор. Функциональные возможности: редактирование и добавление новостей, анонсов, репертуара, информации о мероприятиях театра, каталогизированного архива материалов по годам, фотогалереи знаковых событий с комментариями, других документов, имеющих отношение к деятельности театра и деятельности институтов-партнеров.

- Мультиязычность: поддерживаются русский и английский языки (в связи с тем, что сайтом будут пользоваться в том числе иностранные граждане).

- Публичная часть сайта: отображение информации о мероприятиях, репертуаре, новостях, истории театра, сотрудниках и других материалах.

- Пользовательские истории (User Stories):

1) Незарегистрированный пользователь имеет возможность просматривать информационные страницы сайта, чтобы получить информацию о деятельности театра.

2) Зарегистрированный пользователь, имеет возможность оставлять отзывы о спектаклях, чтобы поделиться своим мнением с другими пользователями. Имеет возможность подавать обращения к администрации театра и отслеживать их состояние, чтобы получить ответ на свой вопрос или решение проблемы.

3) Администратор системы имеет возможность гибко управлять контентом на сайте, чтобы быстро размещать информацию о новых мероприятиях и обновлять существующую информацию. Имеет возможность управлять пользователями и модерировать отзывы, чтобы поддерживать порядок на сайте и предотвращать распространение неприемлемого контента. Имеет возможность работать с обращениями граждан и отвечать на них, чтобы обеспечивать качественное обслуживание пользователей.

**3. Требования к видам обеспечения:**

3.1. Требования к программному обеспечению:

1. Сайт должен быть разработан на платформе CMS (Content Management System) для обеспечения удобного управления контентом. Это позволяет администраторам сайта быстро и легко добавлять, изменять и удалять контент без необходимости знания программирования. CMS также обеспечивает удобный интерфейс для работы с контентом и позволяет эффективно управлять сайтом, осуществлять его масштабирование и обновление.
2. Сайт должен быть адаптивным и корректно отображаться на различных устройствах (компьютеры, планшеты, мобильные телефоны).
3. Сайт должен иметь возможность интеграции с социальными сетями для расширения аудитории и увеличения взаимодействия с пользователем.
4. Сайт должен иметь систему защиты от взлома и хранения персональных данных пользователей в соответствии с законодательством.

3.2. Требования к аппаратному обеспечению:

1. Серверное оборудование должно соответствовать требованиям CMS и обеспечивать стабильную работу сайта.
2. Клиентское оборудование должно иметь соответствующую конфигурацию для корректного отображения сайта.

**4. Ролевые группы и их состав:**

- Пользователи сервиса: незарегистрированный пользователь и зарегистрированный пользователь.

- Пользователи системы управления: администратор системы.

**5. Дополнительные требования:**

- Контактные данные и ссылки для предоставления гражданам быстрого доступа к интернет-ресурсам и контактам, предназначенным для подачи жалоб и заявлений.

- Информация просветительского характера для граждан.

- Отзывы о спектаклях.

- Ответы на часто повторяющиеся вопросы российских и иностранных граждан.

- Информация о рассмотрении жалоб и обращений граждан, в том числе персонифицированной с обеспечением требований о размещении защиты персональных данных в соответствии с Российским и международным законодательством.

- Информация о деятельности театра с использованием социальных сетей.